

«Пайдаланушы келісімі»	«Пользовательское соглашение»
1. Жалпы ережелер	1. Общие положения
1.1. Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі – Келісім) «Sapa Digital Finance» Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің, БСН 220640027038 (бұдан әрі – МҚҰ) интернет-ресурсын және/немесе мобильді қосымшасын Пайдаланушылардың пайдалану тәртібін реттейді. 1.2. МҚҰ-ның интернет-ресурсын және/немесе мобильді қосымшасын пайдалануды бастамас бұрын Пайдаланушы осы Келісіммен танысады. 1.3. Пайдаланушының осы Келісіммен танысқаннан кейін интернет-ресурсты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалануы интернет-ресурсты және/немесе мобильді қосымшаны пайдаланудың тиісті тәсіліне қолданылатын бөлігінде Келісім талаптарын қабылдауды білдіреді. Жеке кабинетте тіркелу кезінде Пайдаланушы интерфейсте көзделген әрекетті орындау арқылы Келісімді қабылдағанын жеке растайды. МҚҰ растау фактісін және қабылданған Келісімнің редакциясын тіркейді. 1.4. Осы Келісім МҚҰ-ның интернет-ресурсын және/немесе мобильді қосымшасын пайдалану тәртібін реттейді және Микрокредит беру туралы шарт болып табылмайды. 1.5. Осы Келісім микрокредиттерді беру және оларға қызмет көрсету талаптарын реттемейді. Мұндай талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және тиісті Микрокредит беру туралы шартқа сәйкес айқындалады. Жеке кабинетте тіркелу, өтініш беру және Келісімді қабылдау микрокредиттің берілетініне кепілдік бермейді. Осы Келісімнің ережелері микрокредит беру талаптары бөлігінде Микрокредит беру туралы шарттың талаптарына қайшы келген жағдайда, Микрокредит беру туралы шарттың талаптары қолданылады. Микрокредит беру туралы шешімді МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-ның ішкі құжаттарында көзделген тексерулер мен бағалау нәтижелері бойынша дербес қабылдайды. 1.6. Пайдаланушының дербес деректерін жинау, өңдеу, пайдалану, сақтау және қорғау мәселелері Қазақстан Республикасының заңнамасымен,	1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует порядок использования Пользователями интернет-ресурса и/или мобильного приложения ТОО «Микрофинансовая организация «Sapa Digital Finance»», БИН 220640027038 (далее - МФО). 1.2. Перед началом использования интернет-ресурса и/или мобильного приложения МФО Пользователь знакомится с настоящим Соглашением. 1.3. Использование Пользователем интернет-ресурса и/или мобильного приложения после ознакомления с настоящим Соглашением означает принятие его условий в части, применимой к соответствующему способу использования интернет-ресурса и/или мобильного приложения. При регистрации в личном кабинете Пользователь отдельно подтверждает принятие Соглашения предусмотренным интерфейсом действием. МФО фиксирует факт подтверждения и принятую редакцию Соглашения. 1.4. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования интернет-ресурса и/или мобильного приложения МФО и не является Договором о предоставлении микрокредита. 1.5. Настоящее Соглашение не регулирует условия предоставления и обслуживания микрокредитов. Такие условия определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и соответствующим Договором о предоставлении микрокредита. Регистрация в личном кабинете, подача заявления и принятие Соглашения не гарантируют предоставление микрокредита. В случае противоречия положений настоящего Соглашения условиям Договора о предоставлении микрокредита в части условий микрокредита применяются условия Договора о предоставлении микрокредита. Решение о предоставлении микрокредита принимается МФО самостоятельно по результатам проверок и оценки, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

МҚҰ-ның Құпиялылық саясатымен және дербес деректерді өңдеуді реттейтін МҚҰ-ның өзге де құжаттарымен реттеледі.

1.7. Осы Келісімнің ережелері Пайдаланушының Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құқықтарын шектемейді.

1.8. Осы Келісімде пайдаланылатын терминдер:

«**Пайдаланушы**» – МҚҰ-ның интернет-ресурсын және (немесе) мобильді қосымшасын пайдаланатын жеке тұлға;

«**жеке кабинет**» – интернет-ресурстағы немесе мобильді қосымшадағы Пайдаланушының жеке бөлімі;

«**қолжетімділік құралдары**» (аутентификация құралдары) – жеке кабинетке қол жеткізу және әрекеттерді растау үшін пайдаланылатын логин, құпия сөз, растау кодтары, ЭЦҚ кілттері, биометриялық деректер, сондай-ақ Пайдаланушының құрылғысы мен телефон нөмірі (SIM-картасы);

«**тіркелген құрылғы**» – Пайдаланушы жеке кабинетін тіркеген және (немесе) оның жеке кабинетіне байланыстырылған мобильді құрылғы;

«**Микрокредит беру туралы шарт**» – МҚҰ мен Пайдаланушы арасында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалатын шарт.

2. Пайдалану тәртібі

2.1. Пайдаланушы МҚҰ-ның интернет-ресурсын және мобильді қосымшасын Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Келісімге сәйкес пайдалануға құқылы.

2.2. Интернет-ресурс және/немесе мобильді қосымша арқылы Пайдаланушы МҚҰ-ның қызметтері туралы ақпарат ала алады, көзделген сәйкестендіру және аутентификация рәсімдерінен өте алады, құжаттарды ала және қарай алады, құжаттарға белгіленген тәртіппен қол қоя алады, өтініштер жолдай алады, сондай-ақ олардың функционалдық мүмкіндіктерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді орындай алады.

2.3. Интернет-ресурсты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалану кезінде Пайдаланушы

1.6. Вопросы сбора, обработки, использования, хранения и защиты персональных данных Пользователя регулируются законодательством Республики Казахстан, Политикой конфиденциальности МФО и иными документами МФО, регулирующими обработку персональных данных.

1.7. Положения настоящего Соглашения не ограничивают права Пользователя, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

1.8. Термины, используемые в настоящем Соглашении:

«**Пользователь**» – физическое лицо, использующее интернет-ресурс и (или) мобильное приложение МФО;

«**личный кабинет**» – персональный раздел Пользователя в интернет-ресурсе или мобильном приложении;

«**средства доступа**» (средства аутентификации) – логин, пароль, коды подтверждения, ключи ЭЦП, биометрические данные, а также устройство и номер телефона (SIM-карта) Пользователя, используемые для доступа в личный кабинет и подтверждения действий;

«**зарегистрированное устройство**» – мобильное устройство, на котором Пользователь зарегистрировал личный кабинет и (или) которое привязано к его личному кабинету;

«**Договор о предоставлении микрокредита**» – договор, заключаемый между МФО и Пользователем в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Порядок использования

2.1. Пользователь вправе использовать интернет-ресурс и мобильное приложение МФО в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

2.2. Посредством интернет-ресурса и/или мобильного приложения Пользователь может получать информацию об услугах МФО, проходить предусмотренные процедуры идентификации и аутентификации, получать и просматривать документы, подписывать документы в установленном порядке, направлять обращения и совершать иные действия, предусмотренные их функциональными возможностями и законодательством Республики Казахстан.

тиісті қызметті алу үшін мұндай ақпаратты ұсыну қажет болған жағдайларда дұрыс ақпарат беруге міндетті.

2.4. Пайдаланушы келесі әрекеттерді жасауға құқылы емес:

- 1) интернет-ресурсты және мобильді қосымшаны құқыққа қайшы мақсаттарда пайдалануға;
- 2) олардың қалыпты жұмысын бұзуға бағытталған әрекеттер жасауға;
- 3) МҚҰ-ның ақпараттық жүйелеріне рұқсатсыз қол жеткізуге;
- 4) МҚҰ-ның ақпараттық жүйелерінің жұмысын бұзуы мүмкін зиянды бағдарламалық жасақтаманы немесе өзге де құралдарды пайдалануға;
- 5) тиісті құқықтары болмаған жағдайда МҚҰ-ның материалдарын көшіруге, өзгертуге немесе таратуға;
- 6) МҚҰ-ның тексерулерін айналып өту мақсатында құрылғы идентификаторларын, IP-мекенжайды немесе орналасқан жерді ауыстыруға не жасыруға арналған құралдарды пайдалануға;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын өзге де әрекеттер жасауға.

2.5. Микрокредит алуға өтініш бере отырып, Пайдаланушы өзінің кәмелетке толған, әрекетке қабілетті жеке тұлға екенін және жеке өзі, өз атынан әрекет ететінін растайды.

2.6. Интернет-ресурста және/немесе мобильді қосымшада көрсетілетін МҚҰ қызметтері мен микрокредиттеу талаптары туралы ақпарат, есептеулер және өтінішті қараудың алдын ала нәтижелері ақпараттық сипатта болады және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін МҚҰ ұсынатын ақпаратты алмастырмайды.

2.7. Мобильді қосымшаның жекелеген функцияларын (оның ішінде биометриялық аутентификацияны) пайдалану үшін камераға, хабарландыруларға және құрылғының өзге де функцияларына қол жеткізуге рұқсаттар қажет болуы мүмкін. Мұндай рұқсаттарды Пайдаланушы құрылғының баптауларында береді; оларды бермеу тиісті функцияның қолжетімсіз болуына әкелуі мүмкін. Дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына және МҚҰ-ның Құпиялылық саясатына сәйкес жүзеге асырылады.

2.3. При использовании интернет-ресурса и/или мобильного приложения Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию в случаях, когда предоставление такой информации необходимо для получения соответствующей услуги.

2.4. Пользователь не вправе:

- 1) использовать интернет-ресурс и мобильное приложение в противоправных целях;
- 2) совершать действия, направленные на нарушение их нормальной работы;
- 3) осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам МФО;
- 4) использовать вредоносное программное обеспечение или иные средства, способные нарушить работу информационных систем МФО;
- 5) копировать, изменять или распространять материалы МФО без соответствующих прав;
- 6) использовать средства подмены или сокрытия идентификаторов устройства, IP-адреса или местоположения в целях обхода проверок МФО;
- 7) совершать иные действия, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

2.5. Подавая заявление на получение микрокредита, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным физическим лицом и действует лично и от своего имени.

2.6. Информация об услугах и условиях микрокредитования, расчеты и предварительные результаты рассмотрения заявления, отображаемые в интернет-ресурсе и/или мобильном приложении, носят информационный характер и не заменяют информацию, предоставляемую МФО до заключения Договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.7. Для работы отдельных функций мобильного приложения (в том числе биометрической аутентификации) могут требоваться разрешения на доступ к камере, уведомлениям и иным функциям устройства. Такие разрешения предоставляются Пользователем в настройках устройства; их непредоставление может сделать соответствующую функцию недоступной. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности МФО.

3. Сәйкестендіру және электрондық өзара іс-қимыл	3. Идентификация и электронное взаимодействие
3.1. МҚҰ-ның интернет-ресурсы және/немесе мобильді қосымшасы арқылы жекелеген әрекеттерді орындау кезінде Пайдаланушыны сәйкестендіру және аутентификациялау Қазақстан Республикасының заңнамасында және интернет-ресурс және/немесе мобильді қосымшаның тиісті функционалында көзделген тәсілдермен жүзеге асырылады. 3.2. Микрокредит беру туралы шартты электрондық тәсілмен жасасу кезінде Пайдаланушыны сәйкестендіру және аутентификациялау биометриялық аутентификация жүргізіле отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады. 3.3. Электрондық тәсілмен жасалатын Микрокредит беру туралы шартқа Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен электрондық цифрлық қолтаңбаны (ЭЦҚ) пайдалана отырып қол қояды. 3.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен рәсімделген немесе Пайдаланушы МҚҰ-ның интернет-ресурсы және/немесе мобильді қосымшасы арқылы жіберген электрондық құжаттар, өтініштер, келісімдер, растаулар және өзге де электрондық хабарламалар Пайдаланушының тиісті әрекеттерді жасағанын растау ретінде пайдаланылуы мүмкін. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында тиісті құжат немесе әрекет үшін растаудың өзге тәсілі талап етілмесе, Пайдаланушының келісімі, өтініші немесе растауы өзі көрсеткен телефон нөміріне жіберілген бір реттік құпия сөзді енгізу, интерфейстің тиісті элементін басу не функционалда көзделген өзге де тәсіл арқылы білдірілуі мүмкін. Бұл туралы Пайдаланушы әрекетті орындағанға дейін хабардар етіледі. Осы ереже Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы бөлімде белгіленген Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін өзгертпейді. 3.5. МҚҰ тиісті әрекет үшін көзделген сәйкестендіру және аутентификациялау рәсімдерінен өткеннен кейін жеке кабинетте жасалған әрекеттерді қолжетімділік құралдарының бұзылғаны туралы хабарлама алғанға дейін Пайдаланушының өзі жасаған әрекеттер ретінде қарастыруға құқылы, егер МҚҰ олардың рұқсатсыз пайдаланылғаны туралы	3.1. При совершении отдельных действий посредством интернет-ресурса и/или мобильного приложения МФО идентификация и аутентификация Пользователя осуществляются способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и соответствующим функционалом интернет-ресурса и/или мобильного приложения. 3.2. При заключении Договора о предоставлении микрокредита электронным способом идентификация и аутентификация Пользователя осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, с проведением биометрической аутентификации. 3.3. Договор о предоставлении микрокредита, заключаемый электронным способом подписывается Пользователем с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. 3.4. Электронные документы, заявления, согласия, подтверждения и иные электронные сообщения, оформленные или направленные Пользователем посредством интернет-ресурса и/или мобильного приложения МФО в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, могут использоваться в качестве подтверждения совершения Пользователем соответствующих действий. Если законодательством Республики Казахстан для соответствующего документа или действия не требуется иной способ подтверждения, согласие, заявление или подтверждение Пользователя может быть выражено вводом одноразового пароля, направленного на указанный им номер телефона, нажатием соответствующего элемента интерфейса либо иным способом, предусмотренным функционалом, о чем Пользователь информируется до совершения действия. Настоящее положение не изменяет порядок заключения Договора о предоставлении микрокредита, установленный законодательством Республики Казахстан и настоящим разделом. 3.5. МФО вправе исходить из того, что действия в личном кабинете, совершенные после предусмотренных для соответствующего действия процедур идентификации и аутентификации совершены Пользователем до

білмесе және білуге тиіс болмаса. Тіркелген құрылғыдан жасалған жеке кабинеттегі және мобильді қосымшадағы әрекеттер, егер өзгесі дәлелденбесе, Пайдаланушы жасаған әрекеттер болып есептеледі. Пайдаланушы тіркелген құрылғыны, мобильді қосымшаны, оларда сақталатын деректер мен қолжетімділік құралдарын үшінші тұлғалардың қол жеткізуінен қорғауды дербес қамтамасыз етеді және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен, өзінің кінәсі болған жағдайда, оларды тиісінше қорғалмауының салдары үшін жауап береді. Осы ереже Қазақстан Республикасының заңнамасында Микрокредит беру туралы шартты жасасу үшін көзделген сәйкестендіру, биометриялық аутентификация, бір реттік құпия сөзді пайдалану және қол қою рәсімдерін алмастырмайды. Сондай-ақ ол құрылғының жоғалғаны немесе қолжетімділік құралдарының бұзылғаны туралы МҚҰ хабардар етілгеннен кейін жасалған әрекеттерге, сондай-ақ МҚҰ-да алаяқтық белгілері туралы немесе Пайдаланушының үшінші тұлғалардың ықпалымен әрекет жасағаны туралы ақпарат болған жағдайларға қолданылмайды.

3.6. МҚҰ автоматтандырылған ақпараттық жүйенің аудиторлық ізін жүргізуді және оның өзгермейтіндігін, сондай-ақ электрондық құжаттар мен хабарламалардың сақталуын қамтамасыз етеді. Бұдан бөлек, әрекеттердің күні мен уақыты, есептік жазба, қосымша мен құрылғының сәйкестендіргіштері, IP-мекенжайлар, сәйкестендіру және аутентификация нәтижелері, ЭЦҚ мен бір реттік құпия сөздерді пайдалану, сондай-ақ хабарламаларды жіберу және жеткізу туралы мәліметтер тіркеледі. Мұндай мәліметтер дәлел ретінде ұсынылуы мүмкін және заңнамада белгіленген тәртіппен бағаланады. Оларды жинау, өңдеу және сақтау қажетті көлемде, заңды негіздерде, дербес деректерді қорғау және микрокредит беру құпиясын сақтау талаптарын сақтай отырып, заңнамада белгіленген мерзімдер ішінде жүзеге асырылады. Биометриялық сәйкестендіру кезінде алынған электрондық хабарламалар, құжаттар мен деректер олардың тұтастығы мен құпиялылығы қамтамасыз етіле отырып, Микрокредит беру туралы шарт бойынша тараптардың міндеттемелері тоқтатылғаннан кейін кемінде бес жыл бойы олар қалыптастырылған, жіберілген немесе алынған форматта сақталады.

получения уведомления о компрометации средств доступа, если МФО не известно и не должно быть известно об их несанкционированном использовании. Действия в личном кабинете и мобильном приложении, совершенные с зарегистрированного устройства, считаются совершенными Пользователем, если не доказано иное. Пользователь самостоятельно обеспечивает защиту зарегистрированного устройства, мобильного приложения, хранящихся на них данных и средств доступа от доступа третьих лиц и отвечает за последствия их ненадлежащей защиты при наличии своей вины в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Настоящее положение не заменяет процедуры идентификации, биометрической аутентификации, одноразового пароля и подписания, предусмотренные законодательством Республики Казахстан для заключения Договора о предоставлении микрокредита, и не применяется к действиям, совершенным после уведомления МФО об утрате устройства или компрометации средств доступа, а также при наличии у МФО информации о признаках мошенничества либо о совершении Пользователем действий под воздействием третьих лиц.

3.6. МФО обеспечивает ведение и неизменность аудиторского следа автоматизированной информационной системы, а также сохранность электронных документов и сообщений и фиксацию сведений о дате и времени действий, учетной записи, идентификаторах приложения и устройства, IP-адресах, результатах идентификации и аутентификации, применении ЭЦП и одноразовых паролей, а также направлении и доставке сообщений. Такие сведения могут представляться в качестве доказательств и оцениваются в установленном законом порядке. Их сбор, обработка и хранение осуществляются в необходимом объеме, на законных основаниях, с соблюдением требований к защите персональных данных и тайны предоставления микрокредита, в течение установленных законодательством сроков. Электронные сообщения, документы и данные, полученные при биометрической идентификации, хранятся с обеспечением их целостности и конфиденциальности не менее пяти лет после прекращения обязательств сторон по Договору о предоставлении микрокредита, в

3.7. МҚҰ интернет-ресурсты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалануға байланысты хабарламаларды жеке кабинет, push-хабарландырулар, SMS және(немесе) Пайдаланушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайы арқылы жібереді. МҚҰ Пайдаланушыны оның есептік жазбасымен авторизацияланғаны, құпия сөздің өзгертілгені немесе қалпына келтірілгені, сондай-ақ тіркелген мобильді телефон нөмірінің өзгертілгені туралы хабардар етеді. Ақпараттық жүйеде хабарламаның жіберілгені немесе жеке кабинетте орналастырылғаны тіркелген кезде хабарлама жіберілген болып есептеледі. Микрокредитке байланысты хабарландырулар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында және тиісті Микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілдер, мерзімдер мен тәртіп қолданылады.

3.8. МҚҰ Пайдаланушыдан интернет-ресурс пен мобильді қосымшаның интерфейсінен тыс телефон арқылы, мессенджерлерде немесе өзге де тәсілдермен растау кодтарын, құпия сөздерді, ЭЦҚ кілттерін және басқа да қолжетімділік құралдарын сұратпайды. Мұндай сұрауларды, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Пайдаланушыны микрокредит рәсімдеуге немесе жеке кабинетте әрекеттер жасауға итермелеуін ықтимал алаяқтық ретінде қарастырып, бұл туралы МҚҰ-ға дереу хабарлау қажет.

4. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері

4.1. Пайдаланушының құқығы бар:

- 1) МҚҰ-ның интернет-ресурсын және мобильді қосымшасын пайдалануға;
- 2) МҚҰ-ның қызметтері туралы ақпарат алуға;
- 3) интернет-ресурс және мобильді қосымша арқылы ұсынылатын құжаттар мен ақпаратты алуға;
- 4) МҚҰ-ға өтініштер, арыздар және шағымдар жолдауға;
- 5) сұрау салу бойынша микрокредиттің берілгенін немесе алынғанын растайтын электрондық құжаттардың жіберілгенін және (немесе) алынғанын растауды Микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде алуға;

формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.

3.7. МФО направляет сообщения, связанные с использованием интернет-ресурса и/или мобильного приложения, через личный кабинет, push-уведомления, SMS и (или) электронную почту по указанным Пользователем контактными данным. МФО уведомляет Пользователя об авторизации под его учетной записью, изменении или восстановлении пароля, а также изменении зарегистрированного номера мобильного телефона. Сообщение считается направленным при фиксации информационной системой его отправки либо размещения в личном кабинете. Для уведомлений, связанных с микрокредитом, применяются способы, сроки и порядок, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и соответствующим Договором о предоставлении микрокредита.

3.8. МФО не запрашивает у Пользователя коды подтверждения, пароли, ключи ЭЦП и иные средства доступа по телефону, в мессенджерах и иными способами вне интерфейса интернет-ресурса и мобильного приложения. Такие запросы, а также побуждение третьими лицами к оформлению микрокредита или совершению действий в личном кабинете Пользователю следует рассматривать как возможное мошенничество и незамедлительно сообщать об этом МФО.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- 1) пользоваться интернет-ресурсом и мобильным приложением МФО;
- 2) получать информацию об услугах МФО;
- 3) получать документы и информацию, предоставляемые посредством интернет-ресурса и мобильного приложения;
- 4) направлять МФО обращения, заявления и жалобы;
- 5) по запросу получать подтверждение отправки и (или) получения электронных документов, подтверждающих предоставление или получение микрокредита, в порядке и сроки, предусмотренные Договором о предоставлении микрокредита;

6) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға. 4.2. Пайдаланушы міндетті: 1) осы Келісімді сақтауға; 2) дұрыс ақпарат беруге, телефон нөмірінің және өзге де байланыс деректерінің өзектілігін қамтамасыз етуге және олар өзгерген жағдайда бұл туралы МҚҰ-ға ол көрсеткен байланыс арналары арқылы дереу хабарлауға; 3) МҚҰ-ның сұрау салуы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тексерулерді жүргізуге қажетті мәліметтер мен құжаттарды, оның ішінде сәйкестендіру, төлем қабілеттілігін бағалау, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі шараларды жүзеге асыру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуға; 4) мобильді қосымшаны және/немесе интернет-ресурсты пайдалану кезінде қауіпсіздік талаптарын сақтауға; 5) интернет-ресурсқа, мобильді қосымшаға қол жеткізу және Пайдаланушының атынан әрекеттер жасау үшін пайдаланылатын логиндерді, құпия сөздерді, растау кодтарын, ЭЦҚ кілттерін және өзге де аутентификация құралдарын үшінші тұлғаларға бермеуге; 6) қол жеткізу үшін пайдаланылатын құрылғы мен SIM-картаны бақылауды қамтамасыз етуге, құрылғыны бұғаттау функциясын пайдалануға, белсенді сеансы бар құрылғыны үшінші тұлғаларға бермеуге, операциялық жүйенің қорғаныс механизмдерін айналып өтпеуге және жеке кабинетте әрекеттер жасау кезінде құрылғыны қашықтан басқару құралдарын пайдаланбауға; 7) тіркелген құрылғыда және мобильді қосымшада сақталатын деректер мен қол жеткізу құралдарын үшінші тұлғалардың қол жеткізуінен қорғауға, оларды үшінші тұлғалар қол жеткізе алатын түрде сақтамауға, ал тіркелген құрылғы ауыстырылған немесе жоғалған жағдайда бұл туралы МҚҰ-ға дереу хабарлауға және функционалда көзделген тәртіппен қайта	6) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 4.2. Пользователь обязан: 1) соблюдать настоящее Соглашение; 2) предоставлять достоверную информацию, обеспечивать актуальность номера телефона и иных контактных данных и незамедлительно уведомлять МФО об их изменении по указанным ею каналам связи; 3) предоставлять по запросу МФО сведения и документы, необходимые для проверок, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая идентификацию, оценку платежеспособности и меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 4) соблюдать требования безопасности при использовании мобильного приложения и/или интернет-ресурса; 5) не передавать третьим лицам логины, пароли, коды подтверждения, ключи ЭЦП и иные средства аутентификации, используемые для доступа к интернет-ресурсу, мобильному приложению и совершения действий от имени Пользователя; 6) обеспечивать контроль над устройством и SIM-картой, используемыми для доступа, применять блокировку устройства, не предоставлять третьим лицам устройство с активной сессией, не обходить защитные механизмы операционной системы и не использовать удаленное управление устройством при совершении действий в личном кабинете; 7) обеспечивать защиту данных, хранящихся на зарегистрированном устройстве и в мобильном приложении, и средств доступа от доступа третьих лиц, не сохранять их в доступном третьим лицам виде, а при замене или утрате зарегистрированного устройства незамедлительно уведомлять МФО и проходить повторную идентификацию и аутентификацию в порядке, предусмотренном функционалом; 8) использовать официальное мобильное приложение из источников, указанных
---	---

сәйкестендіруден

және

аутентификациядан өтуге;

- 8) МҚҰ көрсеткен көздерден алынған ресми мобильді қосымшаны пайдалануға және сыни осалдықтарды жою үшін қажетті жаңартуларды орнатуға;
- 9) аутентификация құралдарының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қабылдауға және құрылғы немесе SIM-карта жоғалған, қол жеткізу құралдары бұзылған, рұқсатсыз кіру орын алған немесе Пайдаланушы өзі бастамаған әрекеттерді растау кодтары алынған жағдайда бұл туралы МҚҰ-ға ол көрсеткен байланыс арналары арқылы дереу хабарлауға.

5. МҚҰ-ның құқықтары

5.1. МҚҰ-ның құқығы бар:

- 1) интернет-ресурстың және мобильді қосымшаның мазмұны мен функционалдық мүмкіндіктерін өзгертуге;
- 2) техникалық және профилактикалық жұмыстар жүргізуге;
- 3) техникалық жұмыстар жүргізілген, ақпараттық қауіпсіздікке қатер төнген, алаяқтық немесе рұқсатсыз қол жеткізу белгілері анықталған, аутентификация құралдары бұзылған, Пайдаланушы Келісімді бұзған жағдайларда, сәйкестендіру және аутентификация бойынша қажетті тексерулер жүргізу үшін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда интернет-ресурсқа, мобильді қосымшаға, жеке кабинетке немесе олардың жекелеген функцияларына қол жеткізуді уақытша шектеуге;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын орындау үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды Пайдаланушыдан сұратуға, ал мұндай мәліметтер мен құжаттар ұсынылмаған немесе заңнамада көзделген тексерулерді жүргізу мүмкін болмаған жағдайда қызметтерді көрсетуден бас тартуға не функционалдық мүмкіндіктерді шектеуге;
- 5) осы Келісімге өзгерістер енгізуге.

5.2. МҚҰ интернет-ресурс пен мобильді қосымшаның жұмыс істеуін Қазақстан

МФО, и устанавливать обновления, необходимые для устранения критичных уязвимостей;

- 9) принимать необходимые меры для обеспечения сохранности средств аутентификации и незамедлительно уведомлять МФО по указанным ею каналам связи об утрате устройства или SIM-карты, компрометации средств доступа, несанкционированном входе либо получении кодов подтверждения действий, которые Пользователь не инициировал.

5. Права МФО

5.1. МФО вправе:

- 1) изменять содержание и функциональные возможности интернет-ресурса и мобильного приложения;
- 2) проводить технические и профилактические работы;
- 3) временно ограничивать доступ к интернет-ресурсу, мобильному приложению, личному кабинету или отдельным функциям при технических работах, угрозах информационной безопасности, признаках мошенничества или несанкционированного доступа, компрометации средств аутентификации, нарушении Пользователем Соглашения, а также для проведения необходимых проверок идентификации и аутентификации либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 4) запрашивать у Пользователя сведения и документы, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, и отказывать в предоставлении услуг либо ограничивать функционал при непредставлении таких сведений или невозможности проведения предусмотренных законодательством проверок;
- 5) вносить изменения в настоящее Соглашение.

Республикасының заңнамасына сәйкес қамтамасыз етеді. 5.3. Операциялық жүйенің тұтастығы бұзылғанының немесе оның қорғаныс механизмдерін айналып өту әрекеттерінің, сондай-ақ қашықтан басқару процестерінің белгілері анықталған жағдайда, МҚҰ микрокредит беру функциясын бұғаттайды. Сыни осалдықтарды жою үшін МҚҰ қажетті жаңартулардың бар екені туралы Пайдаланушыға хабарлай отырып, олар орнатылғанға дейін қосымшаның функцияларын бұғаттауға құқылы. 5.4. Рұқсатсыз қол жеткізудің немесе алаяқтықтың алдын алу үшін шектеуді дереу енгізу қажет болған жағдайда, ол алдын ала хабарлаусыз енгізіледі. МҚҰ заңмен ашылуына тыйым салынған немесе қауіпсіздікке қатер төндіретін мәліметтерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдер мен тәртіпке сәйкес Пайдаланушыға шектеу және қол жеткізуді қалпына келтіру тәртібі туралы хабарлайды. Шектеу қоюға негіз болған мән-жайлар жойылғаннан және қажетті тексерулерден өткеннен кейін МҚҰ қол жеткізуді қалпына келтіреді. Қол жеткізуді шектеу тараптардың Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін тоқтатпайды. МҚҰ өтініштерді жолдау, міндетті ақпаратты алу және осы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкіндігін өзге де заңды тәсілдермен қамтамасыз етеді. 5.5. Пайдаланушы интернет-ресурсты және мобильді қосымшаны пайдалануды кез келген уақытта тоқтатуға құқылы. Келісім елеулі немесе бірнеше рет бұзылған, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, МҚҰ 5.4-тармақта көрсетілген тәсілдермен Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкіндігін сақтай отырып, Пайдаланушының жеке кабинетіне қол жеткізуін тоқтатуға құқылы. Пайдалануды тоқтату, жеке кабинетті бұғаттау немесе жою тараптардың Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін тоқтатпайды және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдер ішінде құжаттар мен мәліметтерді сақтауға әсер етпейді. 6. Зияткерлік меншік	5.2. МФО обеспечивает функционирование интернет-ресурса и мобильного приложения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 5.3. МФО блокирует функционал предоставления микрокредитов при обнаружении признаков нарушения целостности или обхода защитных механизмов операционной системы либо процессов удаленного управления. Для устранения критичных уязвимостей МФО вправе блокировать функционал приложения до установки необходимых обновлений, уведомив Пользователя об их наличии. 5.4. При необходимости немедленного предотвращения несанкционированного доступа или мошенничества ограничение вводится без предварительного уведомления. МФО информирует Пользователя об ограничении и порядке восстановления доступа в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, кроме сведений, раскрытие которых запрещено законом или создает угрозу безопасности, и восстанавливает доступ после устранения оснований ограничения и прохождения необходимых проверок. Ограничение доступа не прекращает обязательств сторон по Договору о предоставлении микрокредита. МФО обеспечивает возможность направления обращений, получения обязательной информации и исполнения обязательств по нему иными законными способами. 5.5. Пользователь вправе в любое время прекратить использование интернет-ресурса и мобильного приложения. МФО вправе прекратить доступ Пользователя к личному кабинету при существенном или неоднократном нарушении Соглашения, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, с сохранением возможности исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита способами, указанными в пункте 5.4. Прекращение использования, блокировка или удаление личного кабинета не прекращают обязательств сторон по Договору о предоставлении микрокредита и не влияют на хранение документов и сведений в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан. 6. Интеллектуальная собственность
--	--

6.1. Интернет-ресурста және мобильді қосымшада орналастырылған мәтіндер, суреттер, бағдарламалық жасақтама, логотиптер, дизайн және өзге де материалдар МҚҰ-ға тиесілі немесе МҚҰ оларды заңды негіздерде пайдаланады.

6.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының тиісті құқықтары болмаса, ол көрсетілген материалдарды пайдалануға құқылы емес.

6.3. Пайдаланушыға МҚҰ қызметтерін жеке мақсаттарда алу үшін мобильді қосымшаны оның функционалдық мүмкіндіктері шегінде орнатуға және пайдалануға өтеусіз, айрықша емес және басқа тұлғаға берілмейтін құқық беріледі.

6.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда, қосымшаны түрлендіруге және декомпиляциялауға, туынды бағдарламалық өнімдер жасауға, техникалық шектеулер мен қорғаныс құралдарын айналып өтуге, сондай-ақ МҚҰ-ның келісімінсіз оның акпараттық жүйелеріне автоматтандырылған түрде қол жеткізуге тыйым салынады.

7. Жауапкершілік

7.1. Пайдаланушы осы Келісімді және Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғаны үшін жауапты болады. Пайдаланушы өзінің кінәсінен МҚҰ-ға келтірілген залалды, оның ішінде дұрыс емес мәліметтер ұсыну немесе қол жеткізу құралдарының сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі міндеттерді бұзу салдарынан келтірілген залалды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өтейді.

7.2. МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапты болады.

7.3. МҚҰ өзінің кінәсі болмаған және өз бақылауынан тыс мән-жайлар салдарынан интернет-ресурсты немесе мобильді қосымшаны уақытша пайдалану мүмкін болмағаны үшін жауапты болмайды. Мұндай мән-жайларға байланыс үзілістері, сыртқы акпараттық жүйелердің, SMS және push-хабарландыру сервистерінің істен шығуы, құрылғының немесе операциялық жүйенің МҚҰ көрсеткен техникалық талаптарға сәйкес келмеуі, Пайдаланушының құрылғысындағы зиянды бағдарламалық жасақтама және қосымшалар дүкендерінің қолжетімсіздігі жатады. Бұл ереже

6.1. Тексты, изображения, программное обеспечение, логотипы, дизайн и иные материалы, размещенные на интернет-ресурсе и в мобильном приложении, принадлежат МФО либо используются МФО на законных основаниях.

6.2. Пользователь не вправе использовать указанные материалы без соответствующих прав, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Пользователю предоставляется безвозмездное, неисключительное, непередаваемое право устанавливать и использовать мобильное приложение для личного получения услуг МФО в пределах его функциональных возможностей.

6.4. Кроме случаев, допускаемых законодательством Республики Казахстан, запрещаются модификация и декомпиляция приложения, создание производных программных продуктов, обход технических ограничений и средств защиты, а также автоматизированный доступ к информационным системам МФО без ее согласия.

7. Ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность за нарушение настоящего Соглашения и законодательства Республики Казахстан. Пользователь возмещает убытки, причиненные МФО по его вине, включая убытки вследствие предоставления недостоверных сведений либо нарушения обязанностей по обеспечению сохранности средств доступа, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.2. МФО несет ответственность в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

7.3. МФО не несет ответственности за временную невозможность использования интернет-ресурса или мобильного приложения, вызванную обстоятельствами вне ее контроля при отсутствии ее вины, включая перебои связи, сбои внешних информационных систем, сервисов SMS и push-уведомлений, несовместимость устройства или операционной системы с указанными МФО техническими требованиями, вредоносное программное обеспечение на устройстве Пользователя и недоступность магазинов приложений. Это положение не

МҚҰ-ны Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген міндетті талаптарды орындаудан босатпайды және заңнамада көзделген жауапкершілікті жоққа шығармайды.

8. Пайдаланушылардың өтініштері

8.1. Пайдаланушы МҚҰ-ның интернет-ресурсында және/немесе мобильді қосымшасында көрсетілген байланыс арналары арқылы МҚҰ-ға өтініштер, арыздар және шағымдар жолдауға құқылы. Қосымша қолжетімсіз болған жағдайда, рұқсатсыз қол жеткізу туралы хабарлама МҚҰ көрсеткен басқа байланыс арнасы арқылы жіберілуі мүмкін.

8.2. Өтініштерді беру, тіркеу және қарау тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен және МҚҰ-ның ішкі құжаттарымен айқындалады.

9. Келісімге өзгерістер енгізу

9.1. МҚҰ осы Келісімге өзгерістер енгізуге құқылы.

9.2. МҚҰ осы Келісімнің қолданыстағы редакциясын интернет-ресурста және/немесе мобильді қосымшада орналастырады.

9.3. Осы Келісімге өзгерістер енгізілген кезде МҚҰ оның өзгерістердің күшіне ену күнін көрсете отырып, жаңа редакциясын орналастырады.

9.4. Пайдаланушы интернет-ресурсты және/немесе мобильді қосымшаны пайдаланбас бұрын осы Келісімнің қолданыстағы редакциясымен өз бетінше танысады.

9.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Келісімнің жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін интернет-ресурсты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалануды жалғастыру Пайдаланушының интернет-ресурсты және/немесе мобильді қосымшаны тиісті пайдалану тәсіліне қолданылатын бөлігінде жаңа редакцияның талаптарын қабылдағанын білдіреді. Келісімнің жаңа редакциясымен келіспейтін Пайдаланушы интернет-ресурсты және мобильді қосымшаны пайдалануды тоқтатуға құқылы.

9.6. Келісімге өзгерістер енгізу өздігінен Пайдаланушы мен МҚҰ арасында бұрын жасалған микрокредит беру туралы шарттардың және өзге де шарттардың талаптарын өзгертпейді. Келісімнің жаңа редакциясы күшіне енгеннен

освобождает МФО от исполнения обязательных требований законодательства Республики Казахстан и не исключает ответственность, установленную им.

8. Обращения Пользователей

8.1. Пользователь вправе направлять в МФО обращения, заявления и жалобы посредством каналов связи, указанных на интернет-ресурсе и/или в мобильном приложении МФО. При недоступности приложения сообщение о несанкционированном доступе может быть направлено по другому указанному МФО каналу связи.

8.2. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения обращений определяется законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

9. Изменение Соглашения

9.1. МФО вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

9.2. МФО размещает действующую редакцию настоящего Соглашения на интернет-ресурсе и/или в мобильном приложении.

9.3. При внесении изменений в настоящее Соглашение МФО размещает его новую редакцию с указанием даты вступления изменений в силу.

9.4. Пользователь самостоятельно знакомится с действующей редакцией настоящего Соглашения перед использованием интернет-ресурса и/или мобильного приложения.

9.5. Продолжение использования интернет-ресурса и/или мобильного приложения после вступления в силу новой редакции Соглашения означает принятие Пользователем ее условий в части, применимой к соответствующему использованию интернет-ресурса и/или мобильного приложения, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Пользователь, не согласный с новой редакцией Соглашения, вправе прекратить использование интернет-ресурса и мобильного приложения.

9.6. Изменение Соглашения само по себе не изменяет условия ранее заключенных договоров о предоставлении микрокредита и иных договоров между Пользователем и МФО. Новая редакция Соглашения применяется к использованию

кейін интернет-ресурс пен мобильді қосымшаны пайдалануға қолданылады.

10. Қорытынды ережелер

10.1. Осы Келісімге Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.

10.2. МҚҰ-ның интернет-ресурсын және мобильді қосымшасын пайдалануға байланысты туындайтын даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.

10.3. Осы Келісімнің жекелеген ережесі жарамсыз деп танылған жағдайда, қалған ережелер өз күшін сақтайды.

10.4. Келісім Пайдаланушы оны қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді және интернет-ресурсты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалану тоқтатылғанға дейін не осы Келісімге сәйкес Пайдаланушының қол жеткізуі тоқтатылғанға дейін қолданылады. Келісімнің қолданысын тоқтату тараптарды мұндай тоқтатуға дейін жасалған бұзушылықтар үшін жауапкершіліктен босатпайды.

интернет-ресурса и мобильного приложения после ее вступления в силу.

10. Заключительные положения

10.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Республики Казахстан.

10.2. Споры, возникающие в связи с использованием интернет-ресурса и мобильного приложения МФО, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

10.3. Если отдельное положение настоящего Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.4. Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует до прекращения использования интернет-ресурса и/или мобильного приложения либо прекращения доступа Пользователя в соответствии с Соглашением. Прекращение действия Соглашения не освобождает стороны от ответственности за нарушения, допущенные до такого прекращения.